



INNOVATIVES

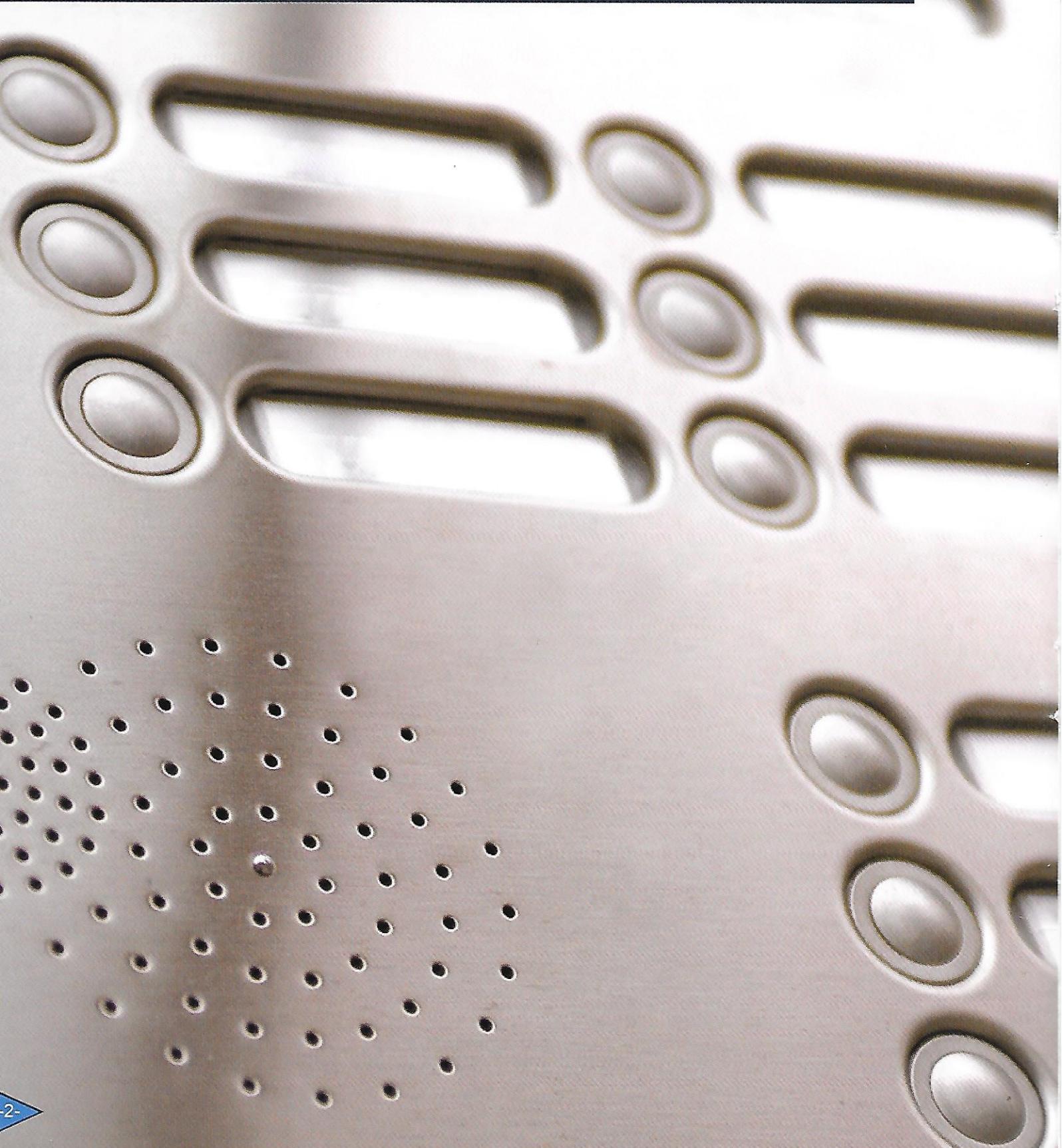


SCHADENMANAGEMENT

FACILITY MANAGEMENT

# Es gibt viele Möglichkeiten

...eine davon sind wir!



# Das Unternehmen

Kompetent mit Ideen!

Die **Plate Dienstleistungsgruppe** als Holdinggesellschaft vereint an verschiedenen Standorten Deutschlands unterschiedliche Unternehmen für Werterhaltung und Sanierung von Immobilien. Sie unterstützt somit vollinhaltlich die wesentlichen Bereiche im Facility- und Schadenmanagement.

Das hohe Wissen um die Kernthemen der Wohnungs- und Verwaltungswirtschaft, die notwendigen Kenntnisse in der Abwicklung von Versicherungsschäden machen die Unternehmen der **Plate Sanierungsunion** und der **Schadenhilfe AG** zu anerkannten Partnern ihrer Zielgruppe.

Von der technischen Gebäudeunterhaltung, notwendigen Präventivmaßnahmen bis zum Katastrophenfall werden entsprechende Aufgaben unterstützt oder ganzheitlich geleitet.

Ein punktgenaues, zertifiziertes Qualitätsmanagement regelt Verfahrensabläufe und Notwendigkeiten für Mitarbeiter und Partner.





# Unsere Kompetenz

Wir erhalten Werte!



## Schadensanierungen, Gebäudeunterhaltung und vieles mehr...

Wasserrohrbrüche, Gas-Explosionen, Hausbrände, Überschwemmungen, Schadstoffkontaminationen usw. entstehen in Wohnvierteln, Betrieben und Industrieanlagen. Betroffen sind Eigentümer und Mieter.

Die Folgen sind oft katastrophal. Neben wirtschaftlichem Verlust sind Wiederherstellungen und damit verbundener Aufwand die wichtigsten Faktoren. Hier setzen wir an!

Wir sind Spezialisten, beraten, sanieren und koordinieren.



IMMER AN I



### **Der Faktor Zeit spielt eine große Rolle!**

Ob bei notwendigen Schadensanierungen oder Gebäudeinstandhaltungen – Zeit ist ein enorm wichtiger Bestandteil für Kundenzufriedenheit. Egal ob Eigentümer, Verwalter oder Mieter, alle leiden unter unnötiger zeitlicher Verzögerung.

Wir vermeiden Ausfall und Stillstand!

Unser Netzwerk aus eigenen qualifizierten Mitarbeitern und Vertragsfirmen wird unter unserem Organisationsmanagement geführt. Wir garantieren die ineinander übergreifende Abwicklung.

**Der Kunde und Hilfesuchende erhält alles aus einer Hand. Das spart Zeit und Kosten!**

# Das Leistungsspektrum

Fachdienstleistungen mit System!



## SCHADEN-ANALYSE

### Leckageortung

Leitungssysteme im Innen- u. Aussenbereich

### Schadstoffanalyse

bakterieller Befall

Schadstoffgutachten

### Luftdichtigkeitsmessungen

Blower-Door Messungen

### Baugutachten

## SCHADEN-SANIERUNG

### Wasserschadenbeseitigung

Feuchtigkeitsmessungen

Raum- und Hohlraumtrocknungen

z.B. Gebäude, Estrich, Flachdach

### Brandschadenbeseitigung

Gebäude

Hausrat / Inventar

Technische Anlagen

### Allgemein

Schadenfeststellung und Untersuchung

komplette Wiederherstellung

Direktabwicklung mit Versicherung

8- QUALITÄT MIT

## SPEZIALDIENSTLEISTUNG

### Schadstoffbeseitigung

z.B. Schimmelpilz, Asbest, Ölschäden

### Strahlarbeiten

Sandstrahlen (nass und trocken)

CO<sub>2</sub>-Strahlen

Betonsanierung

### Fassadenreinigung

Beseitigung von Umweltverschmutzungen

Graffiti-Entfernung

Sanierung von Beschädigungen

### Reinigungsarbeiten

Teppich-, Polsterreinigung

Spezialausrüstungen

### Geräteverleih

Geruchsneutralisatoren

Trocknungsgeräte

Absauggeräte (z.B. Baustaub)

### Sonstige Leistungen

Wohnungsrenovierung nach Mieterwechsel

Hausmeisterdienste

## PROJEKT



Tauchen Sie ein  
in die Welt von A/SS –  
lassen Sie sich verknüpfen!

# Die Projektakte

Unsere Innovation!



Unsere Schlüssel  
passen!

Unsere Projektakte heißt **A/SS**

## Transparenz für Beteiligte: Die Projektakte im Internet

Sie arbeiten noch nach alter, bekannter Methode?

Ihr Wunsch ist schnelleres Handeln, mehr Transparenz bei gleichzeitiger  
Kostensparnis?

**Dann sollten Sie sich mit unserem A/SS befassen!**

Über unsere Projektakte binden wir Sie – unsere Partner – völlig transparent in den Ablauf unseres Auftrages mit ein. Wir verknüpfen alle in das Projekt Beteiligte.

Absolut zeitsparend und allumfassend.

## Der immense Vorteil

Ein Projekt, viele Beteiligte, z.B. verschiedene Handwerker, Sachverständige, Versicherer, eigene Mitarbeiter. Dafür wird nur eine einzige Bearbeitungsplattform benötigt.

0-  
**WIR KÖNNEN**



## Neue Türen öffnen!

Nie wissen wir genau ob etwas besser wird, wenn wir es verändern. Wir wissen aber sehr wohl, dass wir verändern müssen, wenn wir verbessern wollen!

### So einzigartig ist A/SS

Unsere Web-Akte ist durch einfache Berechtigung für alle Beteiligten zugänglich – vom Anlegen des Projektes, Angebotsanfragen, Auftragsvergaben, stets aktueller Auskunft zum Bearbeitungsstand, Versendung und Beantwortung jedweder Informationen für Beteiligte, organisierte Zeitplanung mit Terminüberwachung uvm.

Das Handling ist äußerst einfach, benötigt keinerlei besondere EDV-Kenntnis.

Ihre laufenden Informationen erhalten Sie postwendend und automatisiert. Überall, auch per Fax, E-Mail oder SMS.

Jeder in das Projekt Beteiligte hat Zugriff auf seine Projekte und die damit verbundenen relevanten Daten. So kann sich jeder von überall stets über den Stand seiner Projekte informieren bzw. neue Informationen, z.B. Fotos oder Gesprächsnotizen, hinzufügen.

### Ein A/SS für alles!

Alle projektrelevanten Daten werden verwaltet. Für unterschiedliche Projektarten werden unterschiedliche Detailinformationen gepflegt. Gesprächsnotizen, Termine und Dokumente runden die Akte ab.

Eskalationsmechanismen sorgen dafür, dass nichts „untergehen“ kann und alle





**A/SS**

Sanierungsunion  
Badenhilfe AG

### **Inhalte**

Projekt / alle Daten  
Besichtigung / Beratung  
Angebote erstellen  
Angebote prüfen / freigeben  
Objektbebilderung

### **Handwerkerleistungen**

Beauftragung  
Koordination  
Objektleitung  
Überwachung / auch zeitlich  
täglicher Rapport  
laufende Objektbebilderung  
Abnahme  
Reklamationsmanagement  
Rechnungslegung  
Rechnungsprüfung  
Zahlungskoordination

# Stück für Stück ein Vorteil

Individuell nach Ihren Wünschen!

Auf die Kombination kommt es an – vor allem auf die Wünsche unserer Kunden.

Wir leisten in dieser Hinsicht mehr als man es gewohnt ist.

Lösungsstarker Service mit viel Engagement unserer Mitarbeiter und pfiffigen Zusatzleistungen – das schätzt man an uns.

Unsere Kunden profitieren von Entscheidungssicherheit, Wissensvorsprung und davon, dass wir Dinge dynamisch anpacken und verbessern.

## Leistungen nach Ihren Vorstellungen

Wir ermitteln im Dialog mit Ihnen genau Ihren Bedarf und die dazugehörigen Lösungen.

## Individuell und zum Festpreis sicher planen

Volle Kostenkontrolle bei Ihren Aufträgen – von Anfang an bequem und transparent.

## Auf Wunsch – Alles aus einer Hand

Ein Ansprechpartner, ein Vertrag und eine Rechnung für den gesamten Auftrag.

Drei von vielen Serviceoptionen, die Ihnen Aufwand und damit Zeit und Kosten sparen.

Wir sind Spezialisten, beraten, sanieren und koordinieren.

**Spezialdienstleistungen**  
Schadstoffbeseitigung  
Sandstrahlarbeiten  
Fassadenreinigung  
Gebäudereinigung  
Geräteverleih

**Schadenanalyse**  
Leckageortung  
Messtechnik  
Schimmelpilz  
gutachten  
Baugutachten

### Vorsorgeleistungen

Brandschutz-  
maßnahmen  
Notfallservice  
Notfall-Leitplanung

### Bauleitung

Renovierungen  
Umbaumaßnahmen

### Versicherungshilfe

Schadenabwicklungen  
Beratungen  
Gutachterleistungen

**SANIERUNGS**  
BRAND WASSER UMWELT  
**UNION**  
PLACE

SCHADENHILFE AG

### Sonderleistungen

Hausmeisterdienste  
Reparatur-  
management  
Wohnungs-  
renovierung  
nach Mieterwechsel

### Sanierung

Wasserschaden  
Schallschaden  
Umweltschaden  
Graffitischaden  
Sonstiges

Ihre besondere  
Anforderung

M ÜBERBLICK

# FAQ

## Fragen und Antworten!

Was kostet die Inanspruchnahme der WEB Akte A/SS?

Nichts! Unsere Kunden erhalten Zugriffsberechtigung zu den erteilten Aufträgen.

Kann ich mein Projekt auch für mich selbst in A/SS verwalten?

Ja, Sie können innerhalb einer eigenen Kundenebene arbeiten. Sollten Sie A/SS neben an uns gemeldeten Projekten auch für eigene Projekte nutzen wollen, können wir Sie direkt an das Netzwerk anbinden.

Ich möchte an die Plate Sanierungsunion Bildmaterial senden, um eine Auskunft oder Angebot zu erhalten. Ist das möglich?

Selbstverständlich können Sie über A/SS beliebig viele Fotos, Skizzen einstellen. Diese müssen bei A/SS nicht umständlich per E-Mail versendet werden. Durch die mögliche Vielzahl der Bilder erhöht sich die Möglichkeit einer Präzision der Aussage oder eines Angebotes.

Bei einem Schadenfall sollen Ihre vorhandenen Partnerfirmen (z.B. Handwerker) einbezogen werden. Ist die Gesamtorganisation auch über A/SS möglich?

Ja, auch Ihre bewährten Geschäftspartner / Handwerksfirmen bekommen für diesen Fall eine Zugriffsberechtigung, können und brauchen somit Ihre Angebote, Informationen usw. nur ins Netz stellen. Das ist wichtig, da nur so die gewünschte Transparenz, der Informationsfluß und die Gesamtorganisation durch uns gewährleistet ist.

Ich habe unterschiedliche Leistungsanforderungen, benötige verschiedene Gewerke. Wie werden diese über A/SS organisiert?

Über unsere WEB-Plattform A/SS werden sämtliche Leistungen gesteuert und permanent kommuniziert. Direkt von Ansprechpartner zu Ansprechpartner. Alle sind informiert, die Zeitabläufe werden automatisch überwacht und koordiniert. Die Anzahl der Firmen und Ansprechpartner ist beliebig, verschiedene Gewerke sind stets möglich.



Ich bin es bisher gewohnt das Reparatur- und Gebäudemanagement in eigener Regie zu halten, möchte aber die enormen Vorteile der einheitlichen Abwicklung und Direktkommunikation mit allen Beteiligten über A/SS nutzen. Geht das?

Unser Leistungsspektrum ist modular aufgebaut, das heißt, Sie können selbstverständlich Teilleistungen an uns vergeben. So können wir beispielsweise bei einem Schadenfall ausschließlich Fachdienstleistungen (z.B. Schadstoffdekontamination, Leckageortung, technische Trocknung usw.) ausführen und lassen die handwerklichen Folgeleistungen durch Ihre bewährten Handwerksfirmen ausführen. Die so wichtige Bauleitungs- und Einbeziehung sonstiger Beteiligter, wie Versicherer, Sachverständige usw. können wir dabei auch unter Ihrer Leitung über A/SS realisieren.

Können wir A/SS auch bei uns im Unternehmen einsetzen und bei Bedarf Projekte an Sie vergeben, die dann über A/SS weitergeleitet bzw. ausgetauscht werden?

Auch diese Möglichkeit besteht. Sie übertragen uns dann Ihre Projektdaten und wir pflegen diese mit Ihnen gemeinsam bzw. für Sie. A/SS kümmert sich über die A/SS - A/SS - Projekt-Schnittstelle um den Datenaustausch.

**GESP RÄCH**

# Unsere Info-Medien

Fordern Sie an:

---

Ein Auszug aus unseren Informationen / Prospekten:

- Ratgeber Schaden (Schadenhilfe AG)
- Schäden – Erkennen / Vermeiden (Sanierungsunion)
- Sanierung von Wasserschäden (Sanierungsunion)
- Sanierung von Brandschäden (Sanierungsunion)
- Eine Erlebnisreise durch die Plate-Welt (Plate-Dienstleistungsgruppe)
- „Gib Schimmel keine Chance“  
Demonstrationsfilm 18 min (DVD)  
Thema: Wie können Schimmelpilzschäden entstehen?  
Hinweise zum richtigen Wohnverhalten und physikalische Grundsätzlichkeiten  
sind in diesem Video beispielhaft und leicht verständlich aufgezeigt.  
Unter anderem ein äußerst wertvolles Hilfsmittel zur Vermeidung von  
Streitigkeiten zwischen Mietern und Vermietern.
- E-Mail Newsletter, auch pdf

**Fax: (0 51 38) 61 92-60**

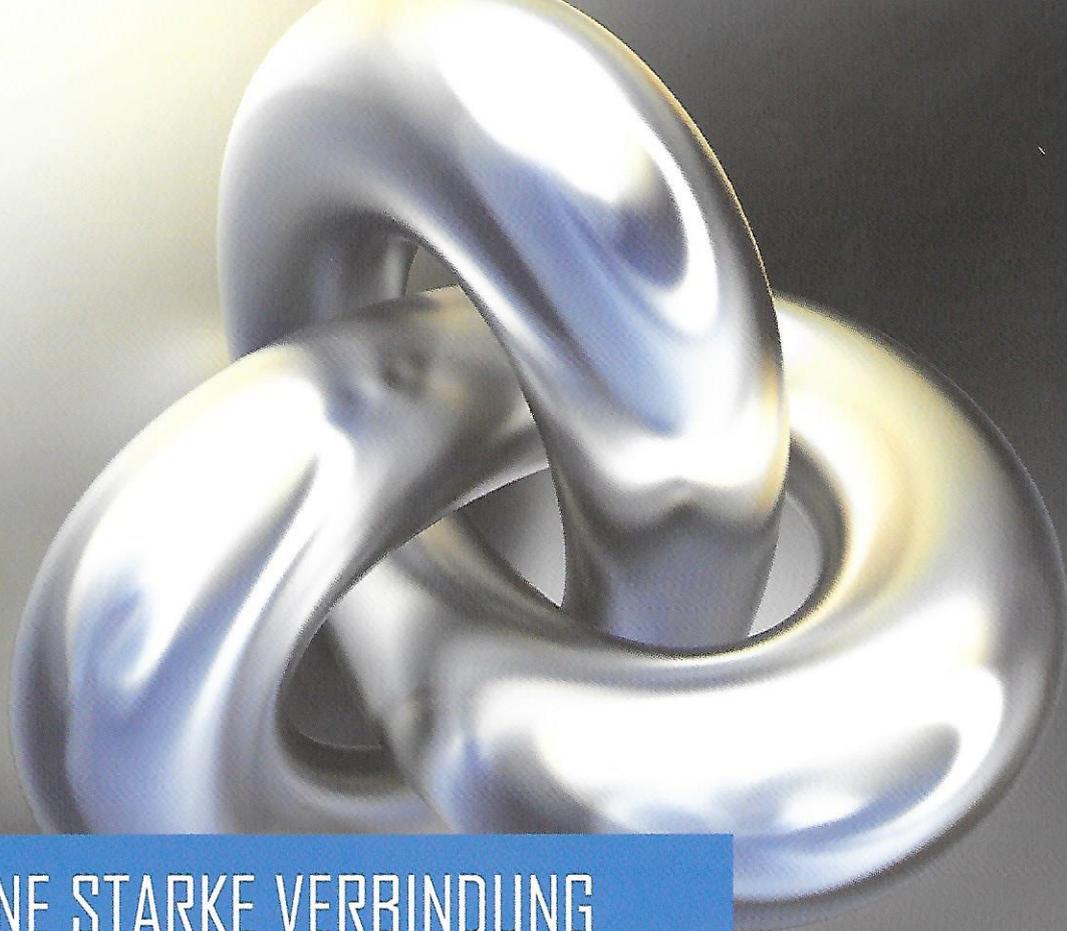
**E-Mail: [info@sanierungsunion.de](mailto:info@sanierungsunion.de)**

**E-Mail: [info@schadenhilfe.de](mailto:info@schadenhilfe.de)**

Bitte ankreuzen und per Fax oder E-Mail an uns senden.  
Sie erhalten in Kürze Ihre gewünschten Informationen!

# IHRE NOTIZEN

Wenn Sie sich mit uns befassen möchten...



## EINE STARKE VERBINDUNG

Wenn Sie mehr über unsere Leistungen und Ihre Möglichkeiten erfahren möchten, dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

*Wir freuen uns auf Sie!*



### Zentralverwaltung

Peiner Straße 65-69  
31319 Sehnde

Tel.: (0 51 38) 61 92-0

Fax: (0 51 38) 61 92-60

E-Mail: [info@sanierungsunion.de](mailto:info@sanierungsunion.de)

E-Mail: [info@schadenhilfe.de](mailto:info@schadenhilfe.de)

[www.sanierungsunion.de](http://www.sanierungsunion.de)

[www.schadenhilfe.de](http://www.schadenhilfe.de)

Im Verbund der



**SCHADENHILFE AG**

Ihr Ansprechpartner:

Zentrale Auftragsannahme **01801 = 080 090** telefonieren zum Ortstarif

Festnetzpreis 3,2 ct/min, Mobilfunkpreis max. 42 ct/min